

PACTO GLOBAL



**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2018**



Saludo Presidente de la Junta Directiva Nacional



Nos abrimos hacia el futuro con la tranquilidad y certeza de haber superado una difícil situación que, durante los dos últimos años, ha consolidado el propósito de trabajo del Consejo Colombiano de Seguridad, asegurando su existencia por al menos otros 60 años más.

Hoy, con un equipo de trabajo fortalecido y un liderazgo efectivo y ejemplar, afrontamos el alto grado de competitividad que exige la actividad laboral colombiana, comprometidos en que se refleje la seguridad en nuestro actuar diario.

Las empresas y sus trabajadores son la fuente de todo valor para una sociedad, desde donde construimos un país equitativo, incluyente y próspero. Es nuestra función generar ambientes laborales seguros y saludables, una responsabilidad social que va más allá de la función productiva, que nos permite mejorar nuestra calidad de vida. Como ciudadanos, trabajadores, líderes y empresarios, somos parte fundamental para facilitar las condiciones de productividad y competitividad del país.

Quiero agradecer y destacar el apoyo y compromiso de la Junta Directiva Nacional del CCS por su permanente contribución; a los colaboradores del CCS por su energía, entrega y dedicación; y a nuestros afiliados por su confianza y liderazgo; el trabajo conjunto de este gran equipo nos ha permitido seguir cimentando una organización optimista y fortalecida como referente técnico generador de soluciones innovadoras y conocimiento aplicable para la gestión efectiva de los riesgos.e la actividad laboral colombiana, comprometidos en que se refleje la seguridad en nuestro actuar diario.

Ing. MARCO ANTONIO GÓMEZ ALBORNOZ
Presidente de la Junta Directiva Nacional

Introducción Presidenta Ejecutiva



Liderar esta organización durante los últimos dos años, me ha llevado a una conexión extrema entre nuestro propósito y en últimas, a ese sueño que algunas noches desvela.... cómo devolver a cada trabajador colombiano sano y salvo a su hogar.

En esa conexión con el apoyo siempre irrestricto de la Junta Directiva Nacional y de nuestros aliados estratégicos, hemos construido un Consejo Colombiano de Seguridad que se ha volcado a generar una cercanía estrecha con la industria para ser ese aliado amable que, de la mano con el compromiso de cada organización, logra construir desde nuestro propósito una Colombia más productiva y sostenible.

Nuestro reto siempre será desafiante, son 65 años de experiencia contribuyendo a la preservación de la riqueza productiva los que hacen de nuestras prácticas un modelo de neutralidad y legitimidad como compromiso con la base de nuestra sociedad.

Contar con un direccionamiento basado en nuestra alineación estratégica pero soportado siempre en nuestro panorama de riesgos, nos ha permitido cosechar maravillosos resultados que se reflejan en el fortalecimiento de la seguridad y salud de los trabajadores en nuestro país, manteniendo nuestro lugar como parte vital de los actores del sistema.

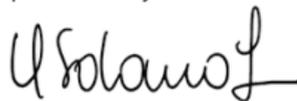
Conectarnos con el propósito, nos ha hecho un equipo más humano, amable y cercano, lo cual nos llevó a redefinir las competencias que debemos tener como mínimas para cada colaborador del CCS y que, sin duda, hoy nos lleva a obtener unos resultados donde avanzamos en lo que reitero será nuestro compromiso con el país.

Para lograr nuestros objetivos hemos definido un modelo virtuoso que, conectado con el gobierno, la industria y la investigación, nos permite ofrecer soluciones prácticas y medibles para generar resultados. Con esta claridad, hemos encaminado una ruta donde fortalecimos nuestra participación en los diversos espacios proporcionados por el gobierno. Durante el 2018 participamos en las más importantes mesas de trabajo dirigidas por el Ministerio del Trabajo, las cuales están construyendo el futuro técnico que tomará nuestro país. Adicionalmente, fortalecimos nuestra participación en entidades donde históricamente no habíamos estado vinculados como la Agencia Nacional de Seguridad Vial, la Agencia Nacional Minera, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, entre otras.

Convencidos en que es la creación conjunta o la mejor llamada co-creación la que permite fortalecer los esfuerzos para obtener un bien común, hemos desarrollado nuevos comités sectoriales para avanzar aún más en esos grandes desafíos que la cotidianidad nos exige. De igual manera gracias al apoyo de la industria HOY nuestros comités sectoriales se han convertido en una de las principales fuentes de articulación para los desafíos legislativos y de nuevos riesgos que surjan en el país.

Nos planteamos también grandes retos y en especial será nuestro logro que cada interacción que desarrollamos impacte de manera directa a la comunidad en general. Durante el 2018 impactamos a 35.105 personas, logrando crecer en un 5% frente al año 2017. De igual manera, pudimos llevar el nombre del CCS y su valor a lo largo del territorio nacional de la mano de las principales ARLs del país, superando los indicadores planteados al inicio de cada proyecto.

Lo que verán a continuación es el resultado de lo que hemos llamado una alineada articulación estratégica a partir de la cual se definieron unos focos estratégicos encaminados siempre a que el CCS sea el máximo referente técnico del país. Todo lo anterior no hubiera sido posible sin las inversiones que apoyadas desde la Junta Directiva hemos realizado para el desarrollo tecnológico del CCS, pero sin lugar a duda, nuestros logros están cosechados gracias al maravilloso equipo humano que me acompaña de manera diaria, permanente y con todo el compromiso por cumplir mi sueño y el de todos los que pertenecemos a esta familia.



Adriana Solano Luque
Presidenta Ejecutiva

Antecedentes generales



Reseña histórica y participación institucional

La comunidad CCS trabaja comprometida con el desarrollo de un mundo laboral sano, seguro y con bienestar.

Contamos con **65 años** contribuyendo con la sostenibilidad del país como referente técnico generador de soluciones innovadoras y conocimiento aplicable para la gestión efectiva de los riesgos laborales y ambientales.

Somos una asociación de utilidad común, integrada por empresas y personas de los sectores público y privado, líderes promotores de la prevención de riesgos. innovadoras y conocimiento aplicable para la gestión efectiva de los riesgos laborales y ambientales.

Antecedentes generales



- Apoyamos al Gobierno Nacional, al sector empresarial y a los profesionales de la seguridad como organismo asesor y consultivo en los temas de seguridad y salud en el trabajo, a través de una permanente actividad de promoción de la prevención de riesgos mediante:
- Participación en los espacios de discusión y en la concertación de posiciones frente a proyectos de normatividad en seguridad, salud en el trabajo y ambiente.
- Transferencia de prácticas exitosas y lecciones aprendidas como punto de referencia en los procesos de mejoramiento continuo.

Antecedentes generales



- Representación empresarial en espacios técnicos gubernamentales.
- Desarrollo de proyectos como respuesta a las necesidades planteadas por los sectores industriales.
- Aplicación del conocimiento técnico para el fortalecimiento empresarial.
- Adopción de mejores prácticas internacionales.

Relaciones Institucionales

GENERACIÓN

de ambientes laborales
sanos y seguros



TRANSFERENCIA
de conocimiento

Relaciones Institucionales

Sistema General de Riesgos Laborales

- Mesas técnicas de trabajo
- EPP
- Espacios confinados
- Investigación de accidentes
- Gases industriales
- Accidentes mayores

Sistema de Nacional de Normalización

- Unidad Sectorial de Normalización
- Comités técnicos: transportes, mercancías peligrosas, evaluación de la conformidad, ambiental, entre otros.

Mesa de Seguridad Química

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

- Comité Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres
- Comisión Técnica Nacional Asesora de Riesgo Tecnológico
- Comisión Técnica Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres

Sistema de Normalización de Competencias Laborales

- Mesa Sectorial de Gestión de Procesos Productivos
- Mesa Sectorial de Servicios Ambientales
- Comité Técnico de Salud Ocupacional

Comité Permanente de Organizaciones Científicas en Seguridad y Salud en el Trabajo - Coperso



MINTRABAJO



Construcción de posiciones técnicas frente a consultas públicas

Mesas técnicas de trabajo

- EPP
- Espacios confinados
- Investigación de accidentes
- Gases industriales
- Accidentes mayores

Comisiones sectoriales

Participación del MinTrabajo en espacios CCS (comités sectoriales, charlas virtuales, eventos de formación)



MISIÓN

“Brindar soporte técnico-científico de vanguardia para contribuir a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, el mejoramiento de la seguridad, la conservación del medio ambiente, propendiendo por la continuidad del negocio de nuestros clientes, con un enfoque socialmente responsable”.





VISIÓN

“En el año 2022 el CCS se habrá consolidado como la asociación de utilidad común, de carácter técnico-científico de los sectores empresarial y profesional, líder en Colombia en los temas de la prevención de riesgos en el trabajo, la seguridad integral y la gestión ambiental. Adicionalmente, con reconocimiento y presencia comercial a nivel de Latinoamérica y El Caribe”.

Valores corporativos

Para responder adecuadamente a nuestros grupos de interés, nuestro grupo de los colaboradores tiene cualidades y comportamientos específicos, que se consideran fundamentales para nuestra organización y tienen por nombre 'valores de calidad'. Estos son: honestidad, responsabilidad, eficiencia, compromiso, trabajo en equipo, respeto, comunicación, puntualidad, actitud positiva e integridad.



Valores corporativos

En el CCS, la calidad es una filosofía de vida que nos compromete con un mejoramiento continuo; por ello, mantenemos una continua disposición de cambio, fomentando acciones creativas que nos orienten a ser verdaderos gestores de calidad.



Los principios de calidad del CCS son:

- En el CCS hacemos las cosas bien desde el principio.
- En el CCS trabajamos en equipo y nos comprometemos.
- En el CCS nuestra medida de calidad es el cliente más exigente.



- En el CCS satisfacemos a nuestros clientes externos e internos, previo el conocimiento de sus reales necesidades y expectativas.
- En el CCS mejoramos permanentemente nuestros niveles de eficiencia.
- En el CCS damos ejemplo cumpliendo las normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental.
- En el CCS cumplimos y mantenemos procedimientos claros, escritos y actualizados.
- En el CCS nos comunicamos de manera clara, precisa y oportuna.
- En el CCS cada uno es el directo responsable de la calidad de su trabajo.
- En el CCS mantenemos una actitud permanente de servicio.
- En el CCS nos comprometemos con el desarrollo del talento humano.

COLABORACIÓN & CAMARADERÍA	Capacidad para brindar apoyo a los otros (pares, superiores y colaboradores), responder a sus necesidades y requerimientos, y apoyar en la solución a sus problemas o dudas, aunque las mismas no hayan sido manifestadas expresamente. Implica actuar como facilitador para el logro de los objetivos, a fin de crear relaciones basadas en confianza.
ORIENTACIÓN AL RESULTADO	Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados. Implica fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Así mismo establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.
ADAPTABILIDAD-FLEXIBILIDAD	Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad de comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada.
COMUNICACIÓN EFICAZ	Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos organizacionales y mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.
ORIENTACIÓN DESDE EL CLIENTE	Capacidad, vocación y disposición para identificar las necesidades del cliente (interno y externo) y desde esas necesidades construir soluciones generadoras de valor que sean entregadas con excelencia (calidad y oportunidad) impactando directamente el nivel de relacionamiento con nuestros clientes.



Política Integral de Gestión

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), empresa dedicada a la promoción y fomento de la seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental en Colombia, Latinoamérica y el Caribe, tiene como política integral de gestión seguir el camino de la calidad total, la promoción de la salud, la gestión de los riesgos y oportunidades, la prevención de la contaminación, la mejora del desempeño ambiental y el compromiso social a través de:

- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas aplicando nuestro lema: “CCS, calidad en acción”.
- Proveer y conservar un ambiente de trabajo sano y seguro. Para ello, se identifican los peligros, se evalúan y valoran los riesgos, y se determinan los respectivos controles frente a los riesgos derivados de las actividades, previniendo a nuestros colaboradores, visitantes y partes interesadas de lesiones personales y/o enfermedades laborales o daño a la propiedad. Para esto, el Consejo Colombiano de Seguridad asegura los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios que fomenten estilos de vida saludable y adopta medidas necesarias para evitar la posesión, consumo y/o venta de sustancias psicoactivas (cigarrillo, tabaco, alcohol, drogas).

POLÍTICA



Gestionar efectivamente el riesgo a través de un proceso continuo que identifique, analice, evalúe, trate, comunique y monitoree amenazas significativas y oportunidades, para asegurar el cumplimiento de los objetivos del negocio, maximizando oportunidades mientras se minimizan las amenazas y, por ende, se aumenta la eficacia del sistema integral de gestión.

- Prevenir, minimizar y controlar los aspectos ambientales generados junto a los impactos de los mismos.

- Informar a sus partes interesadas sobre los resultados en los aspectos económicos, ambientales y sociales por medio del informe de sostenibilidad.

Esto se logra con el compromiso y acción responsable de todos los niveles de dirección: presidencia, direcciones, gerencias, coordinaciones y colaboradores en general, así como con el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en el desarrollo de productos y/o servicios en seguridad, salud en el trabajo y ambiente.

Todo lo anterior hace parte de nuestra filosofía de vida, lo que nos compromete con un mejoramiento continuo que se desarrolla a través de los principios que el CCS ha adoptado desde sus inicios.



Política RSE

“El CCS, como entidad socialmente responsable, asume un compromiso ético y voluntario al brindar soporte técnico-científico que contribuye a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, al mejoramiento de la seguridad industrial, a la conservación del medio ambiente y a la mejora de la calidad de vida de sus colaboradores y proveedores, impulsando así el desarrollo sostenible y cumpliendo un papel de liderazgo visible en los temas del objeto social frente a los sectores empresarial y profesional”.

Empleando como marco de referencia los compromisos manifestados en la Política de RSE, el grupo directivo determinó los siguientes objetivos estratégicos de RSE, mediante los cuales busca satisfacer las expectativas de sus grupos de interés.

Objetivos RSE

Cientes:

- Contar con información de vanguardia en cuanto a seguridad industrial, salud ocupacional y protección ambiental se refiere, y aplicar el conocimiento relacionado con estos temas a los productos y servicios del CCS.

POLÍTICA



- Mejorar los productos y servicios del CCS en cuanto a la oportunidad de entrega, asesoría postventa y atención al cliente.
- Diseñar productos y servicios que den respuesta adecuada y oportuna a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Proveedores

- Convertir a los proveedores del CCS en socios estratégicos.

Medio ambiente

- Mejorar los procesos y productos del CCS para que sean más amigables con el medio ambiente.
- Implementar el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004. Diseñar la línea de productos y servicios de protección ambiental.



Comunidad

20

- Estrechar relaciones y garantizar convenios con entidades del gobierno, entidades del sector privado y de la academia.
- Apoyar acciones que beneficien a la comunidad en los intereses comunes.
- Lograr que nuestros colaboradores tengan las competencias requeridas y estén comprometidos con los objetivos del CCS.
- Propender por el mejoramiento sistemático del clima organizacional.

Dirección y gobierno corporativo

- Garantizar los márgenes de rentabilidad por líneas de negocio y por sus productos y servicios compatibles con la rentabilidad mínima fijada para la entidad en su conjunto.



Factores claves de éxito y objetivos estratégicos

Factores claves de éxito

Los factores claves de éxito son los elementos globales orientadores de la actividad en el CCS y hacia ellos se deriva todo planteamiento de los objetivos estratégicos corporativos.

Los criterios definidos por la Junta Directiva Nacional y la Presidencia Ejecutiva son pautas básicas para el planteamiento de los objetivos y planes de todos los niveles.

Los factores claves de éxito vigentes son:

- Competitividad.
- Enfoque al mercado.
- Posicionamiento institucional.
- Calidad de la gestión.
- Innovación y desarrollo.
- Desarrollo del talento humano.
- Liderazgo nacional y presencia internacional.

Objetivos estratégicos



Soluciones
— diferenciales para
el presente y el futuro

Servicio

Oferta

Tecnologías

Procesos

Estándares

Productos y servicios



Afiliación:



al afiliarse al CCS se reciben una serie de beneficios que lo mantendrán conectado con la cultura de prevención a través de la actualización técnica normativa y legal, publicaciones, acompañamiento técnico especializado, programas de formación, relacionamiento interempresarial, representación institucional en el gobierno y otras entidades, reconocimientos a la gestión en SST, entre otros beneficios.

Formación:



Acceda a los mejores programas de desarrollo ejecutivo en seguridad, salud en el trabajo y ambiente.

Certificación:



Mejore las competencias de su personal y sus sistemas de gestión con un aliado legítimo y neutral.

Productos y servicios



El CCS ha sido reconocido mediante el certificado de acreditación 11-CSG-001 del 16 de noviembre de 2011, expedida por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como ente certificador de sistemas de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional con el estándar de la norma NTC OHSAS 18001:2007, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015.

Señalización:



Asesoría especializada para ambientes laborales que brinden seguridad y protejan la salud de sus trabajadores.

RUC:



(Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente para Contratistas)

Busca la adecuación y mejoramiento continuo de contratistas en la gestión en seguridad, salud en el trabajo y ambiente a través de un proceso de evaluación con estándares predeterminados.

Productos y servicios



RUA:



Registro Único de Contratistas en Seguridad Aérea

Central de información sobre el desempeño en la gestión de seguridad aérea, la estadística de accidentalidad de las empresas contratistas prestadoras de servicios aéreos, el tipo de aeronaves y equipos manejado por cada una de las empresas y su mejoramiento continuo. Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.

CISPROQUIM:[®]



Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos :

Brinda información y asesoría para reducir las consecuencias generadas por emergencias que involucran sustancias químicas, informa datos precisos a la comunidad en general sobre lo que se debe hacer o evitar en estos eventos, y realiza los contactos necesarios para la atención de emergencias en términos de seguridad, salud y protección ambiental.

Productos y servicios



Aseguramos
Abrazos

PUBLICACIONES:



Revista Protección y Seguridad, Boletín El Supervisor, Revista Salud, Trabajo y Ambiente, Revista Protección y Seguridad en la Comunidad, Directorio de Seguridad Integral, Salud Ocupacional y Protección Ambiental, Boletín Electrónico CCS al día.

Congreso en Seguridad, Salud y Ambiente:

es el espacio ideal desarrollado para dar a conocer y discutir conceptos de las áreas de la seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental, como valores fundamentales en el mejoramiento de calidad de vida de los trabajadores y de la productividad de las empresas. Así mismo, es el escenario óptimo para promover el intercambio científico y tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional y para dar a conocer los aportes que, recientemente y de manera fundamental, han ayudado al crecimiento de la base del conocimiento de las áreas que son objeto del mismo.

Enfoque de la empresa frente a la RSE

Sistema de gestión, programas y proyectos

Como parte de la estructura de Gobierno Corporativo, la Presidencia Ejecutiva maneja la gestión de riesgos como un mecanismo de monitoreo independiente de las operaciones y controles de la organización con el propósito de evaluar la eficacia del sistema de control interno, contribuir a su mejoramiento e informar a la Junta Directiva sobre su adecuado funcionamiento.

Es así como, durante el 2018, la Coordinación HSEQ tuvo un cambio fundamental en su estructura, donde se materializó el concepto del foco estratégico 'Asegurar Capacidades, Método de Trabajo' enmarcada en cuatro pilares fundamentales: Gestión del Riesgo, Método de Trabajo, Base Gestión del Conocimiento y HSEQ.



Plan Estratégico



CCS

Consejo Colombiano
de Seguridad



Gestión del Riesgo:

La Coordinación HSEQ participó activamente como facilitador y líder generando espacios de trabajo con cada líder de proceso, con el propósito de revisar el estado de los riesgos, oportunidades y controles definidos, propiciando su ajuste como herramienta fundamental para la construcción de nuevos Planes Detallados de Trabajo entrelazados con los focos estratégicos.

Así mismo, se estableció por cada proceso de soporte un BowTie, definiendo los controles para su respectiva gestión.

Esquema básico de trabajo:





Con el anterior esquema y junto a la Dirección Técnica, se generaron pautas de trabajo donde cada líder de proceso estableció su Plan Detallado de Trabajo (consolidado de actividades para mitigar los riesgos) derivado de la revisión entre los chárter, fichas de proyectos y BowTie, consolidando las actividades para su cumplimiento.

Lo anterior a su vez da cumplimiento para que la organización cuente con todos los aspectos internos y externos que pueden afectar a los objetivos estratégicos y la planificación del Sistema Integrado de Gestión, enmarcado en las NTC ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Método de trabajo “enfoque basado en procesos”

Durante el 2018 como resultado del ejercicio de Planeación Estratégica, la Presidencia Ejecutiva estableció un quinto foco estratégico enmarcado en Asegurar Capacidades, denominado Método de Trabajo, donde su génesis principal se derivó del hecho que la división por funciones creaba fronteras



en las áreas de trabajo lo cual inclina al cumplimiento de los objetivos particulares del área y limita una visión más amplia e importante que constituye el cumplimiento de los objetivos y la misión de la organización.

Es por ello que se generó una nueva visión basada en un enfoque bajo procesos denominada “Método de Trabajo” donde nos permitirá un mejor y continuo control sobre los procesos y las interrelaciones entre ellos, lo cual sin lugar a duda representa una ventaja competitiva para la organización. Permite además un desempeño mejor y la obtención de mejores resultados no sólo en los procesos sino en los productos y servicios, así como la posibilidad de un mejoramiento continuo de manera integral.

procesos





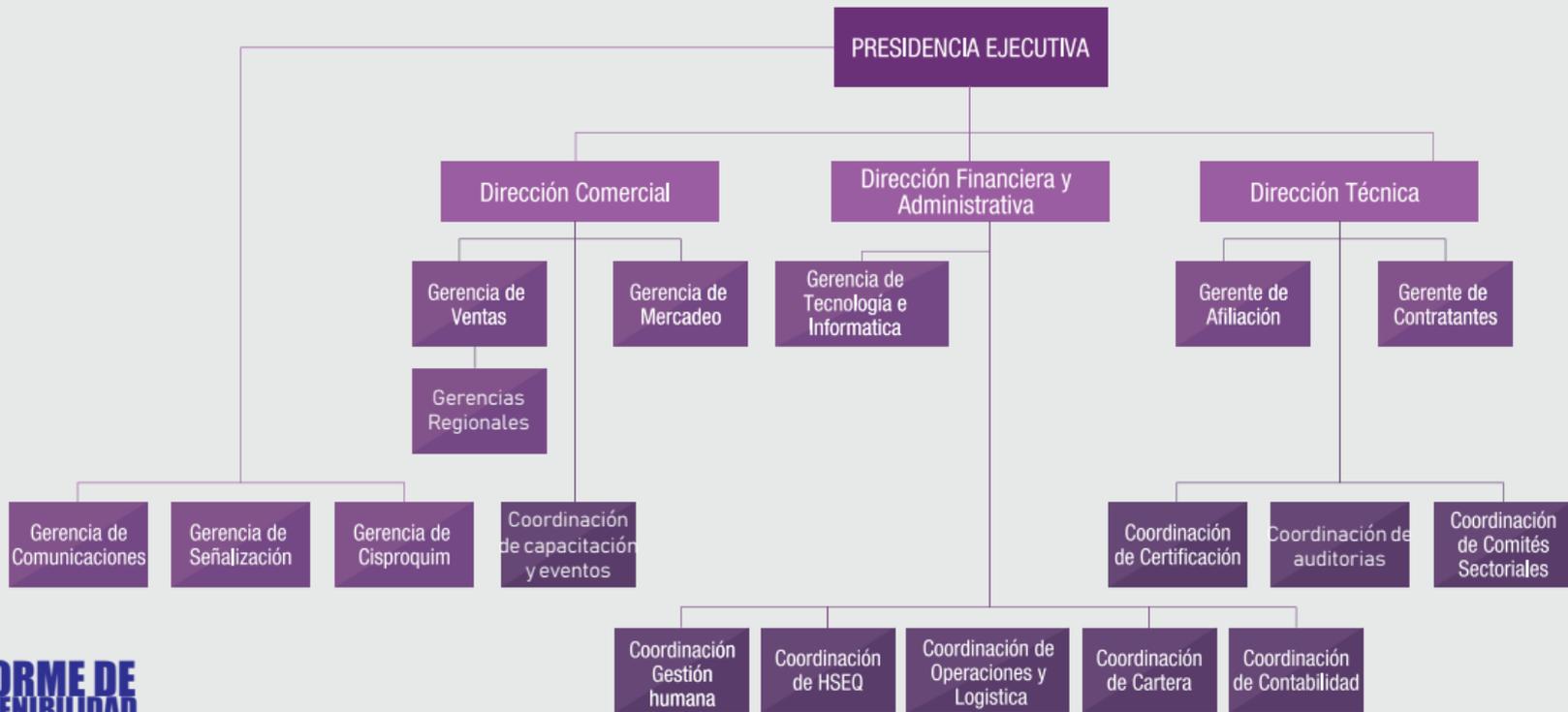
Se establece como proyecto funcional una solución que se integre con facilidad a la naturaleza y cultura organizacional existente y puede permitir al CCS obtener los beneficios de la productividad mejorada a través de todo el ciclo de gestión, de la formación y el soporte necesario que garantiza que el personal podrá avanzar con rapidez y usar todas las mejoras relacionadas con la gestión por procesos y la implementación de métodos para la obtención de beneficios financieros y económicos mediante los sistemas de gestión.

Posterior a la estandarización de una forma ágil de trabajar, se establecerá la Base de Gestión del Conocimiento, herramienta fundamental para salvaguardar conocimiento técnico de vanguardia y el conocimiento interno organizacional.

Estructura organizacional

Nuestra estructura organizacional está encabezada por la Asamblea General de Miembros Activos de la que se desprende la Junta Directiva Nacional, la Presidencia Ejecutiva y tres direcciones, sucesivamente, tal como se muestra a continuación:

Estructura Organizacional



De la Presidencia Ejecutiva y de cada una de estas direcciones se desprenden gerencias y coordinaciones donde están distribuidos los colaboradores del CCS.

Grupos de interés

Se identificaron los grupos de interés del CCS y quienes los representan, obteniendo el resultado que se muestra en la siguiente tabla:

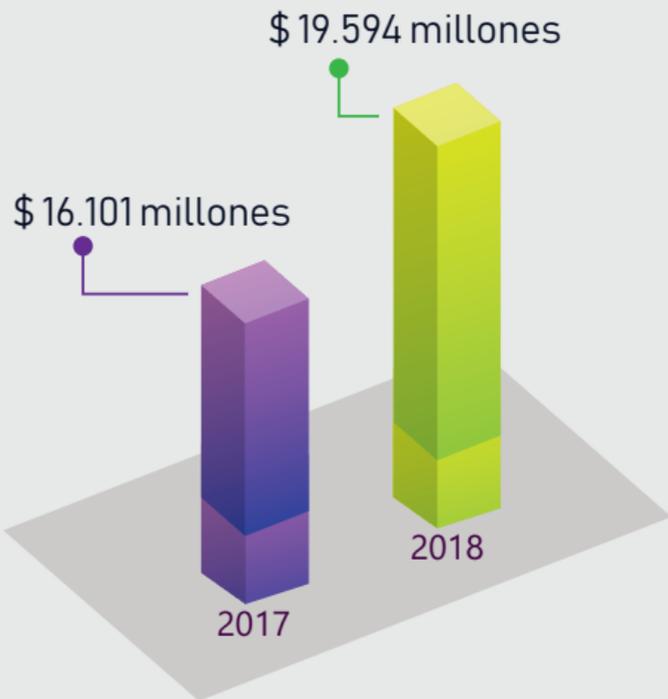


ÁMBITO	¿QUIÉN REPRESENTA ESE GRUPO DE INTERÉS EN EL CCS?
DIRECCIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO	Junta Directiva
ORGANIZACIÓN INTERNA	Colaboradores
	Comité ejecutivo
USUARIOS Y CLIENTES	Afiliados (Personas Jurídicas: 477, y naturales: 218)
	No asociados
	Clientes CISPROQUIM®
	Gobierno
RELACIONES COMERCIALES: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Consultores, docentes, auditores externos, expertos técnicos (471)
	Otros proveedores (226)
MEDIO AMBIENTE	Medio ambiente



COMUNIDAD SINLUCRO (sin negocio entre las partes)	Vecinos/ Cuadrante/Frente de Seguridad
	Mesas de participación institucional (Ministerio del Trabajo - Dirección General de Riesgos Laborales, Ministerio de Transporte, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), Organización Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI))
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Aliados que nos dan patrocinio (ARL, empresas privadas)
	Universidades con convenio de información.
	Universidades con convenio para cursos y temas específicos
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Comités sectoriales

Ingresos operacionales



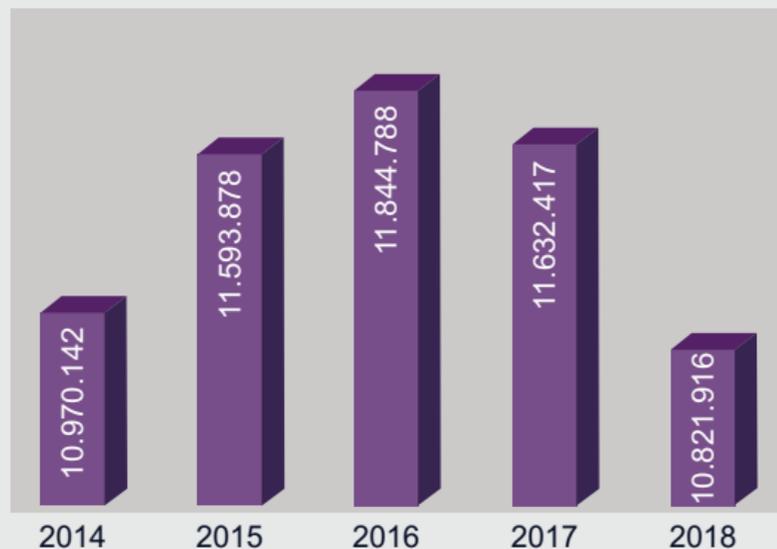
Cumplimiento del

104%

Crecimiento

21.6%

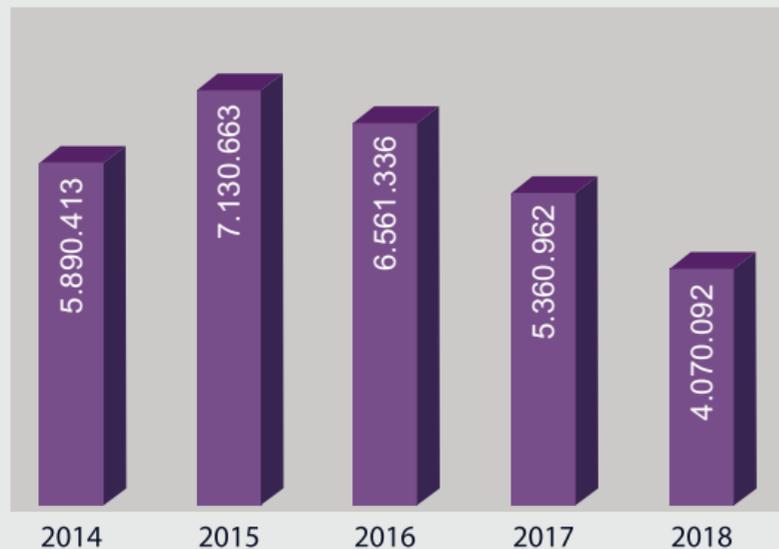
2014 - 2018



6.97%

DISMINUCIÓN
2017-2018

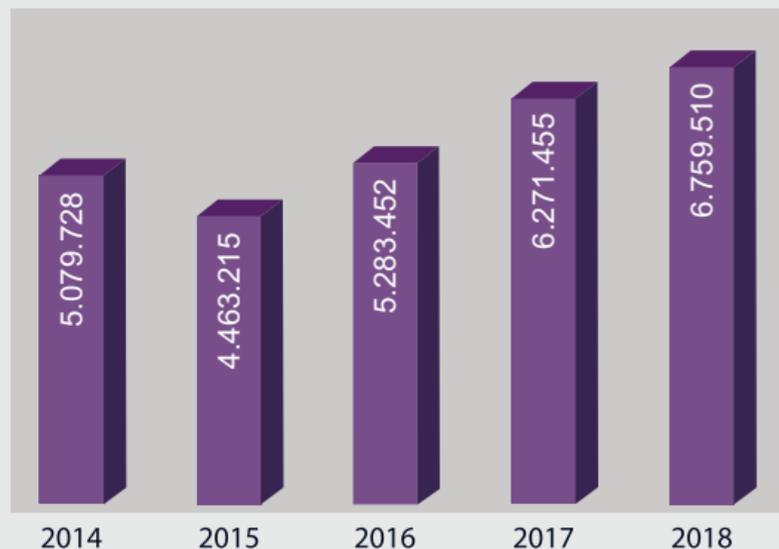
2014 - 2018



24.08%

DISMINUCIÓN
2017-2018

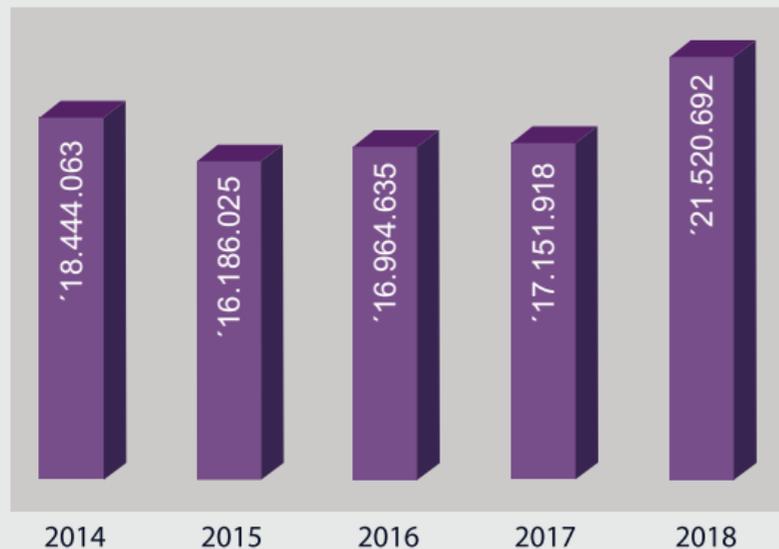
2014 - 2018



7.78%

CRECIMIENTO
2017-2018

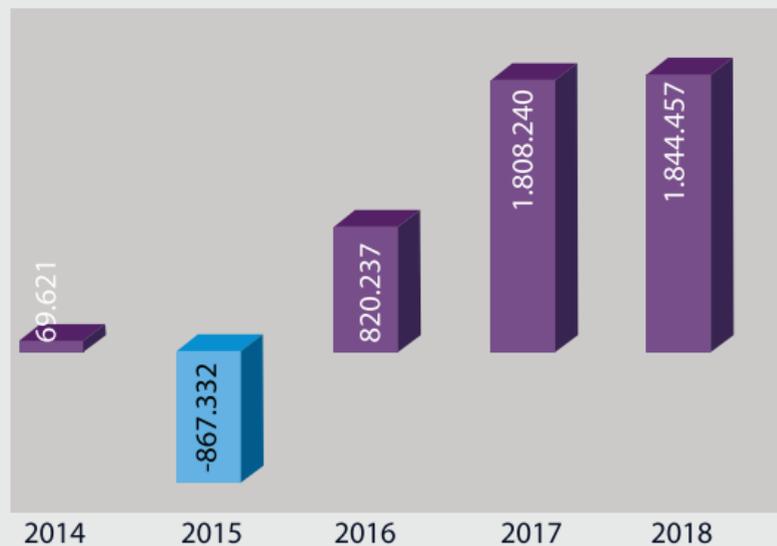
2014 - 2018



25.47%

CRECIMIENTO
2017-2018

2014 - 2018



2%

CRECIMIENTO
2017-2018

Gastos salariales totales

En el CCS lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son la cadena de valor de la organización. Se invirtió en ellos más de \$ 4,085,457,000 representados en pago oportuno de salarios, seguridad social y parafiscales.

Fomento para formación, capacitación y entrenamiento

En el año 2018 otorgamos auxilio educativo al 100% de los colaboradores que lo solicitaron y que adelantan estudios de pregrado, carrera técnica o tecnológica, representado en una inversión de \$17.341.000.

Para el mejoramiento de las competencias de nuestros colaboradores, en 2018 se continuó con el desarrollo del plan carrera para los auditores de la Dirección de Certificación y Auditorías (DCA) y el fortalecimiento de las habilidades y aspectos técnicos de la fuerza comercial del CCS.





En nuestro plan de bienestar del 2018 y en beneficios extralegales, el CCS invirtió \$65.041.023 en su gente, logrando posicionar las actividades de bienestar, generando confianza, credibilidad y participación en las actividades realizadas, así como fidelizarlos con la organización. Al cierre del año se realizaron (5) actividades de Bienestar.

Dentro de estos beneficios se resaltan:

- Obsequio de cumpleaños con una inversión de \$ 4.290.000.
- Bonos de obsequio por graduación, 6 colaboradores recibieron estos bonos, con una inversión total de \$720.000.
- Celebración por matrimonio, un colaborador hizo uso de este beneficio con 3 días de permiso remunerado y un bono de \$120.000.
- Bono de obsequio por nacimiento de hijos, un colaborador recibió este beneficio por \$120.000.
- Se entregaron un total de \$4.920.000 en bonos escolares.
- Seguro de vida para los funcionarios que devenguen menos de 2 SMMLV, por un valor asegurado de \$2.860.000.
- Adicional se invirtieron \$34.569.274 en actividades de bienestar e integración.



Así mismo, en el marco de la política de capacitación y desarrollo del CCS, durante el año 2018 optimizamos nuestros recursos enfocando los esfuerzos al cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo, así como a los procesos críticos a nivel técnico. Durante el 20178 tuvimos los siguientes resultados:

- Se realizaron 50 capacitaciones
- En total ejecutamos 200 horas de capacitación

El CCS durante el 2018 invirtió en el desarrollo de su gente \$40.400.000.

Beneficios sociales

Hemos trabajado en dos focos importantes: el plan de bienestar, que incluye actividades recreativas y culturales, y el plan de beneficios, que incluye los diferentes auxilios que entrega el CCS de acuerdo con sus grupos objetivo, a fin de ajustar las políticas y planes, acorde con las reales necesidades de nuestra gente.

OTROS RECONOCIMIENTOS:

Pagos de incapacidades en un 100%, teniendo en cuenta que las EPS tan solo cubren las dos terceras partes (66.67%) después del tercer día de incapacidad; en el CCS asumimos el 33.33% restante del valor total de la incapacidad.

Esto sin dejar atrás que para el Consejo Colombiano de Seguridad lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son parte fundamental de la cadena de valor de la organización, por lo cual paga oportunamente los salarios, seguridad social y parafiscales de todo su personal.

Sistema de Gestión en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SG-SSTA)

Durante este año, el Sistema Integrado de Gestión (SIG) del CCS continuó su proceso de mejora continua gracias a la realización de auditorías internas integradas.

Este año, cumplimos con el seguimiento del certificado con el





certificador Cotecna generando un balance global positivo de los diferentes aspectos del SGI enmarcados en el cumplimiento de los estándares ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, así mismo, para el Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental anualmente auditado según los requisitos establecidos para la evaluación de contratistas del sector de hidrocarburos - RUC®, Decreto 1072 de 2015 y Resolución 1111 de 2017 obteniendo un porcentaje mayor al 90%, cumpliendo los niveles de excelencia y fortaleciendo su mejoramiento continuo.

Como Sistema Integrado de Gestión cumplimos con los estándares establecidos por el ONAC (17021) continuando así como ente acreditador, apoyando a la Dirección de Certificación y Auditorías en la consecución del cierre de no conformidades, actualización y divulgación de documentos, seguimiento y control de presupuesto, generación y actualización informe revisión por la dirección, participación de auditorías internas y externas.



Continuamos apoyando los diferentes procesos tomando acciones de actualización cuando fue necesario y eliminando aquellas actividades que no agregaban valor. Como resultado de se actualizaron más de 600 documentos know how del CCS.

Se recibieron 27 garantías de servicio al cliente (felicitaciones sugerencias y reclamos) las cuales según su instancia se respondieron dentro de los estándares definidos, reforzando la cultura de servicio al cliente a través de las reuniones de calidad & sisoma y correo Somos CCS.

Con ese enfoque en el cliente, la Coordinación HSEQ trabajó activamente en el seguimiento y mejora de los diferentes centros de contacto telefónico, logrando porcentajes de efectividad en la atención del 95% en promedio.



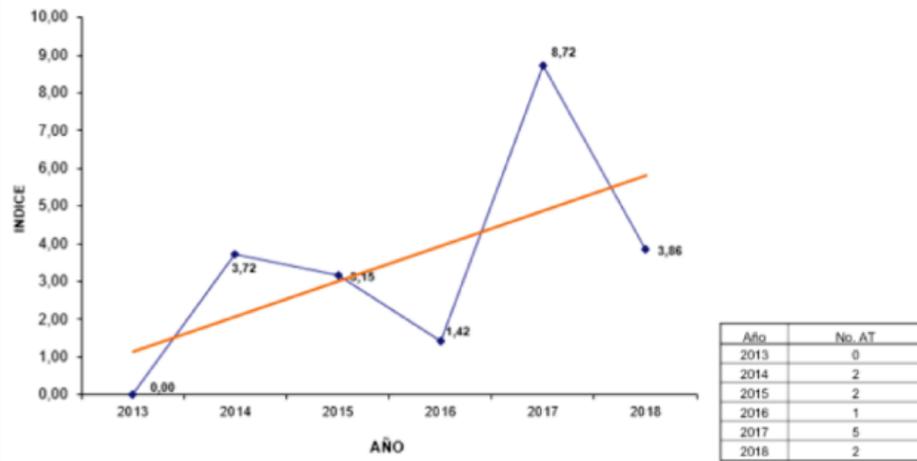
Igualmente, el área desde hace 7 años lidera la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial del Consejo Colombiano de Seguridad, apoyando a la Presidencia Ejecutiva en el compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, logrando que los principios del Pacto Global sean tema diario en la agenda de muchas organizaciones de diferentes sectores de la sociedad colombiana, es por ello que durante el 2018 continuamos con la presentación formal del informe de sostenibilidad divulgado en la página web del Pacto Global y el CCS.

En relación con el SG-SST, continuamos con la plena convicción de que uno de los pilares fundamentales en la organización es la gente, donde no solamente se enfatiza en mantener un ambiente sano y seguro sino que además es el soporte para continuar con la prevención de la incidentalidad; durante el 2018 prolongamos la aplicación de diferentes estrategias lúdicas aportando día a día un granito de arena para contribuir en la calidad de vida de los colaboradores, familias y partes interesadas como también la preservación y conservación de nuestros recursos naturales.

Análisis de Tendencia

Resultados Índice de Frecuencia

Datos estadísticos



Durante el 2018 se invirtieron más de \$120.000.000 en actividades relacionadas con los programas de gestión según la valoración de riesgos y determinación de controles, tales como: Elementos de Protección Personal, Mantenimiento de equipos de emergencia, Medicina Preventiva y del Trabajo, seguimiento a los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica-SVE (Visual, Auditivo, Químico y Lesiones Osteomusculares),

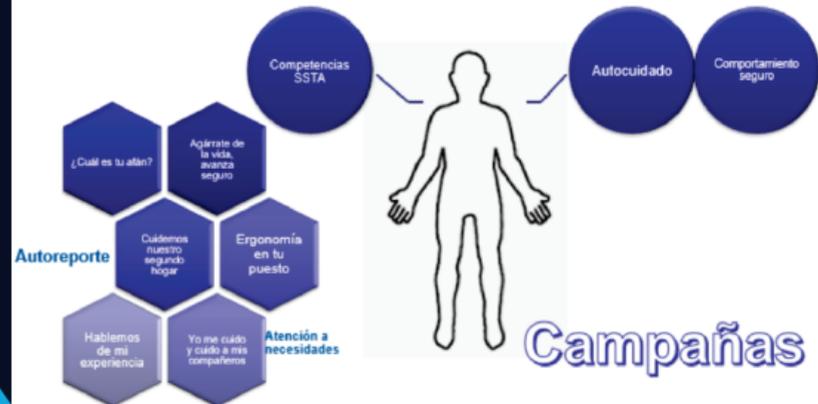
Análisis de tendencia



jornadas de promoción y prevención, valoraciones médicas laborales, análisis e inspecciones de puestos de trabajo, entrega de aditamentos ergonómicos, seguimiento a condiciones de salud, generación de recomendaciones medico laborales por casos específicos, finalizando el año con cero enfermedades laborales y procesos de rehabilitación y/o readaptación; cumplimiento normas de seguridad con los clientes, programas de Gestión Ambiental, proceso de auditorías de segunda parte y auditoría interna.

Análisis de Tendencia

Gestión en la prevención



Análisis de Tendencia

Gestión en la prevención



Por lo anterior, es importante reconocer la cultura del autoreporte y la toma de conciencia de los colaboradores ya que todos somos observadores encargados de reforzar los actos inseguros y mejorar las condiciones subestándar.

Continuamos aprovechando los diferentes canales de comunicación tales como el correo electrónico Somos CCS y carteleras, fortaleciendo así la visitas periódicas y los procesos de sensibilización en las áreas, trabajando de la mano con el colaborador para reforzar no solo su comportamiento sino el cumplimiento del sistema desde la convicción como hábito de

Análisis de tendencia





vida, aplicando continuamente las campañas creativas como “Agárrate de la vida, avanza seguro”, “Bájale el volumen”, “Cuidemos nuestro segundo hogar”, “Escuela de Ergonomía Saludable”, “Quién quiere ser excelente”, “¿Cuál es tu afán?”, entre otras; generando pequeños incentivos para el fortalecimiento de la cultura de nuestras competencias en seguridad y la participación positiva de los colaboradores.

Se fortaleció el compromiso con nuestras partes interesadas como los visitantes, proveedores y/o contratistas desarrollando auditorías de segunda parte, verificando el cumplimiento y participación en el SG-SSTA; desde nuestros clientes recibimos diferentes procesos de auditoría externa donde los resultados fueron favorables para el CCS, dando cumplimiento al 100% de los estándares establecidos en el Decreto 1072 de 2015.

Extendimos la cultura del autorreporte, donde la participación y compromiso por parte de los colaboradores es crucial para prevenir lesiones, daño a la propiedad y/o ambiente es así como a diciembre de 2018 identificamos 82 condiciones inseguras, las cuales fueron mejoradas para mantener nuestro segundo hogar.



Nuestro mayor soporte para conseguir estos resultados es el liderazgo y compromiso emitido por nuestro Comité Ejecutivo siendo el pilar fundamental para el despliegue de la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de todas aquellas actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva, el mejoramiento de los procesos y la prevención de la contaminación no solo para nuestra organización, sino también para nuestra comunidad siendo líderes apoyando continuamente a la Policía Comunitaria mediante el fortalecimiento del Cuadrante No. 17 y Frente de Seguridad de nuestro sector.

Inversiones en infraestructura, equipos y maquinaria

Para el CCS es fundamental la integración de tecnologías digitales que permitan el cambio en la forma de operar los procesos, las herramientas y personas, mejorando la eficiencia, el valor para el cliente, gestionando el riesgo y descubriendo nuevas oportunidades de generación de ingresos, creando una cultura digital como pilar de la organización y soporte del Foco Estratégico de Asegurar Capacidades.



Para lograr esta premisa el área de GTI contempla los siguientes objetivos específicos en la transformación Digital:

- Mantener a la compañía al día de los cambios que se producen en el entorno y tener la capacidad de adelantarse a ellos.
- Obtener nuevos clientes digitales y fidelizar los existentes.
- Modernizar la forma de trabajar utilizando herramientas colaborativas.
- Asegurar la disponibilidad, integridad y seguridad de la información del CCS.
- Desarrollar un sistema de análisis de datos, e inteligencia de negocios para la toma de decisiones.
- Trabajar en entornos digitales.
- Posicionar el portal web y la visibilidad de la marca CCS.
- Innovar en la evolución de la tecnología.



El área de GTI en el mes de octubre presento las bases que contemplan esta transformación y lo llamo “CCS digital 2019-2022” (ver Figura 11), buscando la evolución de la organización y el uso de la tecnología como centro de innovación. Se determinaron 4 capas a desarrollar para asegurar las capacidades tecnológicas requeridas para la ejecución de los objetivos operacionales y estratégicos del CCS, identificando la necesidad de actualizar como primera medida toda la infraestructura tanto de equipos de cómputo, servidores, correo corporativo y pagina web del CCS.

La primera capa es la de Integración, la cual se basa en la transformación de procesos operativos, en procesos ágiles, anticipándose a las necesidades y enfocados en ser productivos. Para esta capa se contemplan los siguientes proyectos:

1. Proyecto para proteger la información del CCS a nivel de navegación a través de perfilamientos de usuarios categorizados por cargo. Documentar las políticas de navegación, de seguridad de la información y de almacenamiento. Realización de respaldo de copias de seguridad de la información del CCS.



2. Proyecto de migración del servicio de Correo a una solución Cloud con el 99% de disponibilidad y respaldo, con estándares de reputación 100% seguros.

3. Proyecto de actualización de la infraestructura operativa y de servidores del CCS que permite soluciones Integrales optimizadas tanto para los procesos internos como los servicios a los clientes, con información actualizada y en línea.

La segunda capa es la de Producto, cuyo fin es la transformación del modelo de negocio, optimizando los recursos digitales con software competitivo. El proyecto que contempla esta capa es:

1. Desarrollo del gobierno de aplicaciones y software del CCS, estandarizando la arquitectura empresarial y el desarrollo de aplicaciones competitivas que incrementan la oportunidad de negocios y posicionen al CCS como referente técnico.

La tercera capa es la de Comunidad, enfocada en la transformación de la experiencia de nuestros afiliados y clientes, permitiendo ser referentes e influenciadores de temas especializados. Los proyectos que contemplan esta capa son:



1. Actualización del portal web del CCS a una solución de accesibilidad multiplataforma para estar a la vanguardia de la tecnología con acceso desde cualquier dispositivo móvil, Tablet o computador, que permite consultar a los contenidos del CCS de una manera más rápido, amigable, sencilla y acorde a las tendencias actuales de internet.

2. Creación de aplicaciones móviles del CCS que permitan acceder y consultar los contenidos al alcance de la mano en tiempo real y con transaccionalidad segura.

La cuarta capa es la Transformación del CCS de empresa tradicional a líder digital, donde la reputación, disponibilidad, integridad y seguridad de todos sus procesos son garantizados ciento por ciento. Esta capa contempla el siguiente proyecto:

1. Transforma toda su información con minería de datos (Big Data) para facilitar el procesamiento y análisis de la información en tiempo cortos, proporcionando puntos de referencia e identificando nuevas oportunidades, analizando en tiempo real de la información (Analítica de datos) y la utiliza para plantear nuevos negocios (Inteligencia de negocios).

Asegurar capacidades

— tecnológicas



Transformación digital



Comportamiento con proveedores

Todos los compromisos adquiridos con nuestros proveedores han sido pagados a cabalidad dentro de los plazos acordados.

- En el 2018 se causaron a la cuenta de proveedores: 8.237.781.199
- El 95% de nuestros proveedores son locales, muestra de nuestro compromiso con la comunidad local.

Multas

En el 2018, gracias a la buena gestión en todos nuestros procesos, no se dio lugar al pago de multas por ningún concepto.

Aportes al estado

En el 2018 se pagaron \$ 976.506.000 en impuestos y gravámenes que comprenden impuesto a las ventas, industria y comercio, predial, impuesto de renta y timbre redefuente.



Dimensión social

Prácticas laborales y ética del trabajo

Empleo

Todo el proceso de vinculación en el CCS está regulado bajo procedimientos y reglamentos que están basados en el cumplimiento de la ley y que garantizan transparencia y claridad en la vinculación.

Casi la totalidad de los colaboradores del CCS son colombianos con contratos laborales directos, distribuidos en la ciudad de Bogotá, y en las ciudades donde se encuentran las regionales (Medellín, Cali, y Barranquilla).

Los trabajadores vinculados a término fijo pertenecen a contratos del CCS con sus clientes los cuales tienen una duración definida.

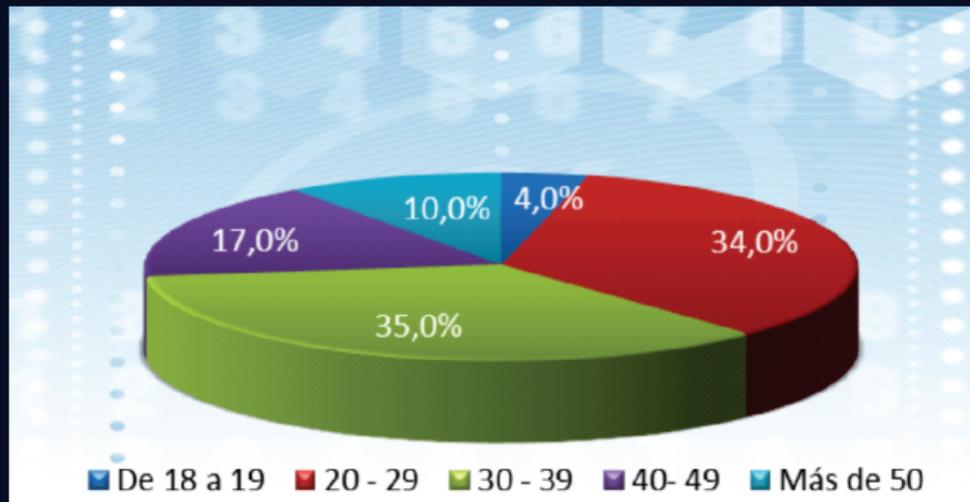




Empleados por año en el CCS

Edad promedio

El equipo de trabajo del CCS está conformado por personas de todas las edades productivas, lo que es muestra de la madurez y la experiencia pero con vientos de juventud e innovación.



colaboradores por rango de edad

Distribución de género

Para el 2018, el 68% de los colaboradores fueron mujeres y el 32% fueron hombres, lo que es muestra clara de que en el CCS no se tienen preferencias de género en las contrataciones que realiza, estas se hacen en función de la preparación académica, la experiencia y el cumplimiento de las competencias específicas de cada cargo.



Distribución de género en el CCS

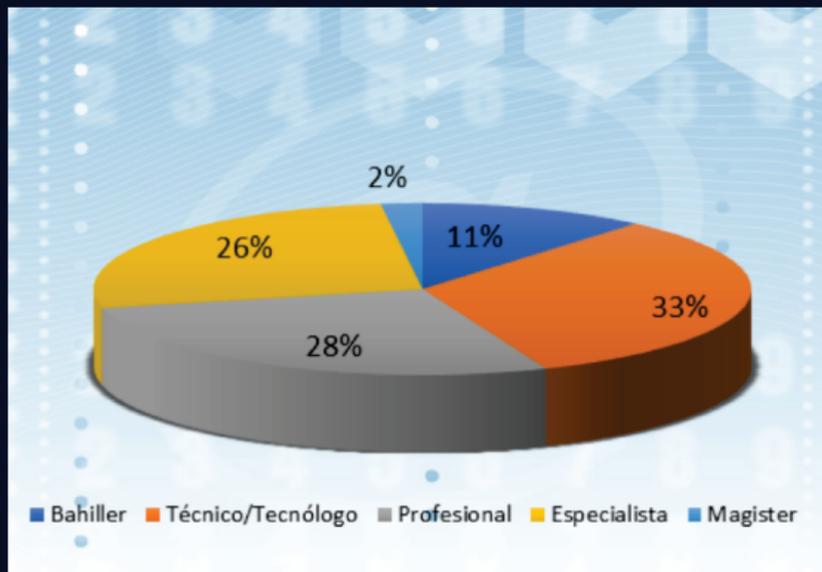
Distribución de género



Distribución de género directivos CCS

NIVEL DE ESCOLARIDAD

El 11% son bachilleres, el 32% tienen estudios técnicos y tecnólogos superiores, el 27% son profesionales, un 26% tienen estudios especialistas y el 2% magister.



Distribución por escolaridad en el CCS

CAPACITACIÓN

En el CCS velamos permanentemente por reconocer y estimular el desarrollo de nuestros colaboradores. Es por eso que a lo largo de 65 años los hemos apoyado en su desarrollo profesional, desde niveles básicos de formación hasta postgrados de alto nivel, preparándolos para que asuman los retos del mercado.

En el CCS una de las herramientas más importantes para desarrollar su talento humano es la capacitación, la cual anualmente Desarrollo Humano sintetiza en una matriz de capacitación, basada en las necesidades de cada cargo, la información transmitida por cada colaborador a su jefe inmediato a través de su evaluación del desempeño, entre otros.



Sistema de Gestión en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SG-SSTA)



En este contexto el CCS cuenta con un área específica, la cual permite asegurar el compromiso que tiene con la seguridad y salud de sus colaboradores, partes interesadas y el cuidado del medioambiente en que se desenvuelve, así como también la capacidad de demostrar que las políticas vinculadas a SG-SSTA se están implementado adecuadamente y con una vocación hacia su mejora continua.

Actualmente, su enfoque es integral y sistémico implementando las normas de gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001:2007, Guía RUC® y de gestión ambiental ISO 14001:2015. La integración de la gestión de SG-SSTA con el Sistema de Gestión de Calidad permite obtener sinergias que mejoran la eficiencia en la gestión.

A sabiendas de la importancia del SG-SST, el CCS ha implementado estos sistemas para la entidad, sus funcionarios y contratistas.



Es así como anualmente es auditado, según los requisitos establecidos para la evaluación de contratistas del sector de hidrocarburos RUC®, obteniendo un resultado mayor a 90 puntos.

Índices de accidentalidad en el CCS

	IF	IS	ILI
2013	0,0	0,0	0,000
2014	3,7	3,2	0,012
2015	3,2	4,4	0,010
2016	1,4	2,1	0,003
2017	6,98	6,5	0,045
2018	3,86	0,0	0,000

Convenciones:

IF: Índice de frecuencia

IS: Índice de severidad

ILI: Índice de lesiones incapacitantes



En el año 2018 se continuó con las campañas lúdicas y publicitarias “Agárrate de la vida, avanza seguro”, “Cuida tu segundo hogar”, “El CCS se mueve por ti” y “¿Cuál es tu afán?”, seguimiento al cumplimiento de programas e indicadores de gestión, reunión de seguimiento y control a las acciones preventivas y correctivas enmarcadas en SSTA, buscando así el cuidado integral de sus colaboradores por medio de la transformación de realidades a través de la práctica y el reforzamiento de comportamientos seguros, entendiendo estos como pensamientos, acciones y actitudes frente a la prevención de enfermedades laborales, incidentes de trabajo (casi accidente y accidente) y conservación del medio ambiente.

Como resultado de la correcta implementación de SG-SSTA se logra:

- Identificar peligros, evaluar riesgos y determinar controles a cada proceso, como también aspectos e impactos ambientales generados por el desarrollo propio de nuestras actividades.
- Optimizar las inversiones realizadas para cumplir con la normativa vigente.
- Permitir que las mejores prácticas sean compartidas en toda la empresa.

- Fomentar la cultura preventiva, concientizando e involucrando al personal.
- Condiciones de trabajo más seguras que contribuyen al aumento de la productividad.
- Mejorar sistemáticamente el desempeño en SSTA.

Para ello, la participación activa de todos los colaboradores es fundamental, mediante la comunicación oportuna de las condiciones inseguras, reporte de incidentes de trabajo y compromiso personal con los cambios que se generen.

Beneficios sociales adicionales

El CCS cuenta con el Fondo de Empleados (FECOLSE) en el cual están afiliados más del 90% de los colaboradores, recibiendo beneficios como: créditos para salud, educación, libre inversión, que para el 2018, ascendieron a la suma de \$152.838.066.

Adicionalmente, los asociados a FECOLSE que devenguen hasta dos salarios mínimos mensuales reciben un auxilio de alimentación correspondiente al número de días hábiles laborados, multiplicado por el valor autorizado.



Evaluaciones de desempeño

Desde los inicios, el CCS tiene establecida una metodología para la evaluación del desempeño de los colaboradores basada en el cumplimiento de los objetivos (eficacia) y en la forma de cumplirlos (eficiencia).

La evaluación es desarrollada por el Jefe del área o Director respectivo, luego es discutida y analizada por él con la persona que preside un nivel superior y, posteriormente, será revisada por el Presidente Ejecutivo. De esta forma, se obtendrá una clasificación sobre la cual se basarán las decisiones para los factores de desarrollo de personal, tales como la capacitación, promoción, aumentos por méritos, etc.

Sistemas de comunicación

Reunión somos CCS

Durante el 2018, esta reunión se llevó a cabo quincenalmente el primer día hábil a las 8 a.m. y su finalidad fue presentar a todos los colaboradores temas relacionados con direccionamiento estratégico, conocimiento de productos y servicios, bienestar, cultura organizacional, calidad, seguridad





y salud en el trabajo, protección ambiental, servicio al cliente, resultados financieros, el cumplimiento de objetivos estratégicos y las principales pautas para el desarrollo cotidiano de las actividades de la organización.

Correo Somos CCS

Somos CCS es el principal medio de comunicación al interior de la organización, es un correo empresarial donde se publican temas relacionados con calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, protección ambiental, bienestar social y servicio al cliente, entre otros. En el 2018 se impulsó la lectura de este boletín en la comunidad, desplegando la información en el Frente de Seguridad como también la participación de las familias de los colaboradores del CCS.

Intranet – Al día con el CCS

Al día con el CCS es el sitio web interno y privado de la organización a la que los colaboradores tienen acceso a aplicaciones internas, directorios, documentación del sistema de gestión integrado, información de bienestar, agenda del día, entre otros.

Derechos humanos

Contratación menores de edad

El CCS cumple plenamente los convenios ratificados por el país con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), no contratando menores de edad.

No existen en el CCS actividades que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.

Solo se permite el trabajo de aquellos menores de edad que se encuentren en su etapa de aprendizaje, la cual está regulada por el SENA; estos hacen parte de la cuota de aprendices del CCS.

No discriminación

El CCS no permite discriminación de ningún tipo, así mismo, no tiene incidentes registrados en este sentido. Lo anterior se ve reflejado en la diversidad de culturas y creencias de sus colaboradores.



Libertad de asociación y convenios

El CCS no aplica medidas de ningún tipo que pongan en riesgo la libertad de asociación. En el reglamento interno de trabajo, además, se manifiesta el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos.

Sociedad Corrupción

Dada la transparencia y ética en el manejo de sus relaciones internas y externas, el CCS no ha tenido incidentes relacionados con corrupción, por política no corrompe ni recibe sobornos, lo cual se ve expresado en los reglamentos y códigos de ética internos.

Comportamiento de competencia desleal

El CCS no ha recibido sanciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia, reflejo de esto es nuestra publicidad y tarifas respetuosas con la competencia.



Cumplimiento normativo

Desde sus inicios el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones, lo que acredita la política permanente de la empresa en el cumplimiento y respeto de las mismas.

Responsabilidad sobre el producto

Todos los productos y servicios del CCS están diseñados de acuerdo con normas o estándares que garantizan su uso y aplicación correctos. Los productos están diseñados con base en los colores de seguridad y contraste, las formas geométricas y los significados establecidos en las mismas.

Los productos y servicios aplican para una amplia gama de necesidades del sector empresarial, industrial y productivo, y con ellos se busca identificar los riesgos que puedan causar lesiones o enfermedades a los trabajadores, al público en general o daños a la propiedad, informar sobre condiciones de seguridad y equipos de protección, así como instalaciones, servicios y equipos de uso privado o público.



Satisfacción del cliente



El CCS tiene como política garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, brindando un servicio de excelente calidad y dando una respuesta ágil y oportuna a sus quejas, sugerencias y reclamos. Para dar garantía de lo anterior, se tienen implementadas las siguientes herramientas de medición y análisis:

Índices de satisfacción al cliente (I.S.C.): son evaluaciones que tienen por objeto calificar y generar estadísticas sobre la satisfacción de los clientes con los productos y servicios entregados.

Con los resultados de estas evaluaciones los gerentes de producto adoptan medidas de mejoramiento.

El objetivo para el 2018 en este sentido fue garantizar que:

a) I.S.C. de los productos y servicios del CCS estén por encima de 9.2 puntos en promedio.



- b) Los productos con I.S.C. menor a 9, obtuvieran mínimo 9 puntos.
- c) Los productos con I.S.C. entre 9 y 9.2, obtener mínimo 9.2.
- d) Los productos con I.S.C. entre 9.2 y 9.5, obtener 9.5.
- e) Los productos con I.S.C. superior a 9.5, mantener su calificación por encima.

En el 2018 se cumplió dicho objetivo en un 96%, aproximadamente.

- Garantías de servicio al cliente (G.S.C.): el objetivo de estos registros es atender las sugerencias y reclamos comunicados por los clientes internos y/o externos, sobre los productos y servicios que ofrece el CCS, con el fin de, por un lado, dar al cliente una respuesta oportuna y satisfactoria y, por otro, retroalimentar el Sistema de Gestión de la Calidad, generando acciones preventivas, correctivas y de mejora.

Cuando un colaborador del CCS recibe una garantía de servicio al cliente, tiene 3 días hábiles para dar una respuesta formal.



Año	No. Garantías	No. días de respuesta
2013	236	4.86
2014	179	3.1
2015	76	3
2016	126	3.05
2017	42	3.05
2018	47	2.03

Número de G.S.C. vs días de respuesta

Compromiso social

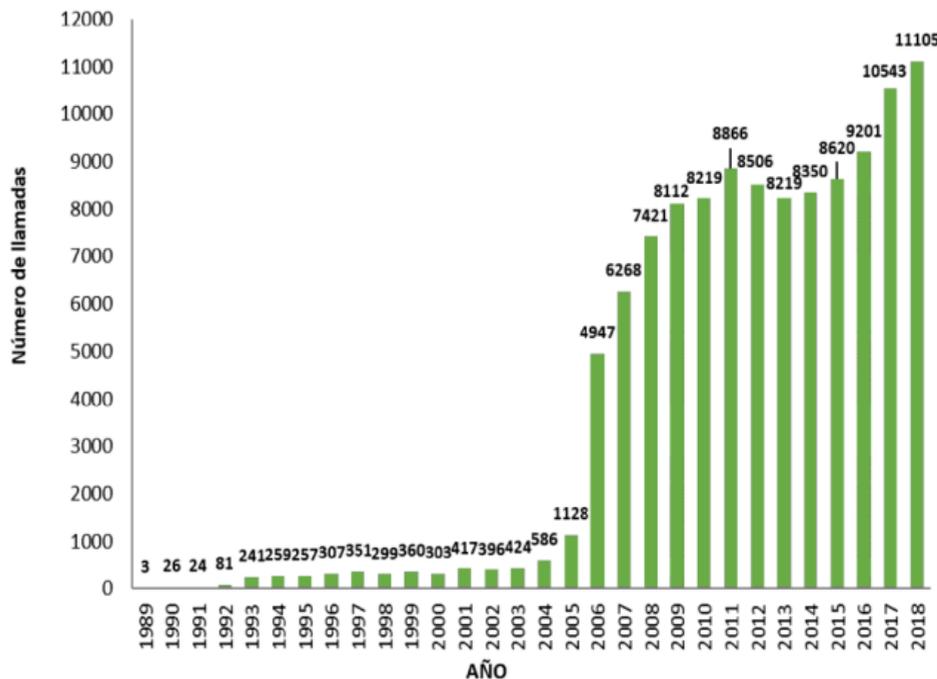
Centro de Información de Seguridad de Productos Químicos (CISPROQUIM®)

El Centro de Información de Seguridad sobre Productos Químicos - CISPROQUIM®, presenta el informe general de los incidentes reportados durante el año 2018.

Las estadísticas elaboradas de accidentalidad con productos químicos se hacen con los reportes de las emergencias que le han hecho a CISPROQUIM®, por lo tanto no reflejan el comportamiento del país ante estos eventos.



CRECIMIENTO ANUAL DE REPORTES DE EMERGENCIA A CISPROQUIM 1989 - 2018



Tendencia reportes de emergencias Cisproquim

ESTADÍSTICAS CISPROQUIM® 2018

INTOXICACIONES Y EMERGENCIAS QUÍMICAS



8.718 intoxicaciones reportadas
(reacción del organismo al ingerir o estar expuesto a una sustancia química)



En 2018 se recibieron **11.274** solicitudes de información, de las cuales **11.105** son reportes de emergencias



11.484 personas resultaron afectadas



46 reportes de emergencias tecnológicas (derrame o fuga de sustancias químicas)



144 animales resultaron lesionados



2.341 casos toxinológicos (reacción del organismo al contacto, mordedura, picadura de animales ponzoñosos)



En 2018 aumento un **5.3%** de casos reportados con respecto a 2017



169 otras consultas

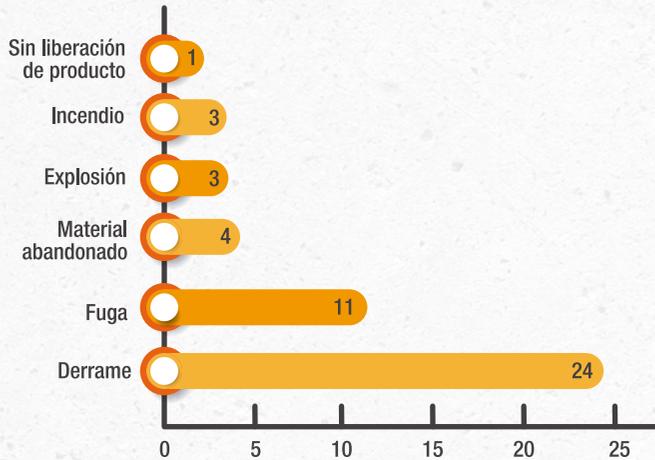


113.839 casos han sido reportados a Cisproquim® desde su creación

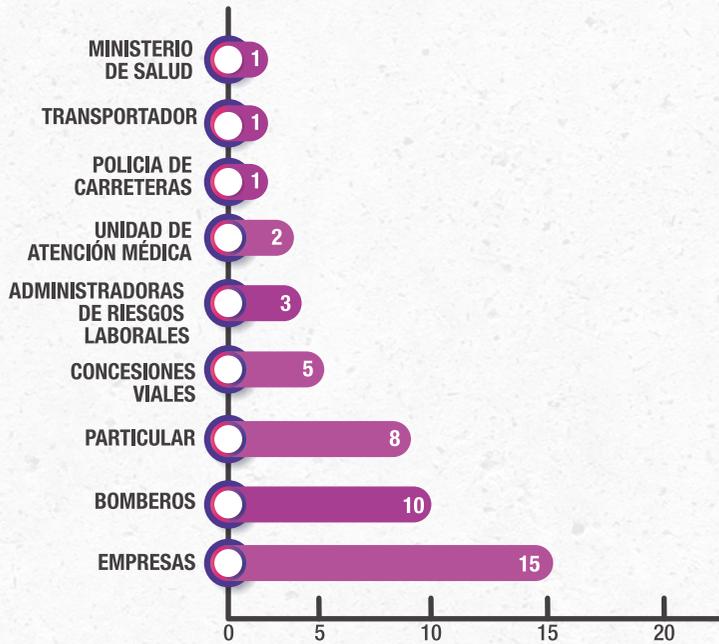
www.ccs.org.co

EVENTOS QUÍMICOS

TIPO DE EMERGENCIA QUÍMICA



ENTIDADES QUE REPORTAN EMERGENCIAS QUÍMICAS



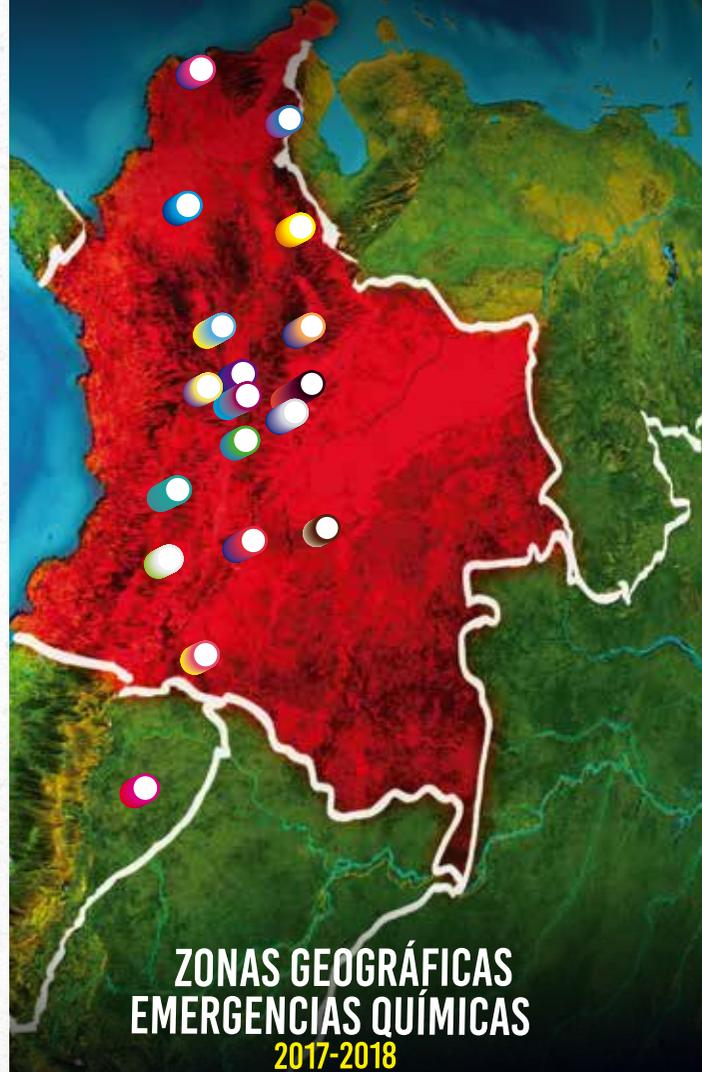
PRODUCTOS INVOLUCRADOS EN EMERGENCIAS QUÍMICAS

En 2018 se encontraron involucrados 51 productos en total (un evento puede abarcar más de un producto)

PRODUCTO SEGÚN EL USO	Total	PRODUCTO SEGÚN EL USO	Total
Síntesis (materia prima)	15	Refrigerante	2
Combustibles	9	Limpieza y desinfección	2
Desconocido	6	Otros	2
Plaguicida – insecticida	5	Industria construcción	2
Disolvente	3	Pinturas, recubrimientos y colorantes	1
Minería y metalurgia	3	Plaguicida – herbicida	1
Total 51			

ESTADÍSTICAS CISPROQUIM® 2018

INTOXICACIONES Y EMERGENCIAS QUÍMICAS

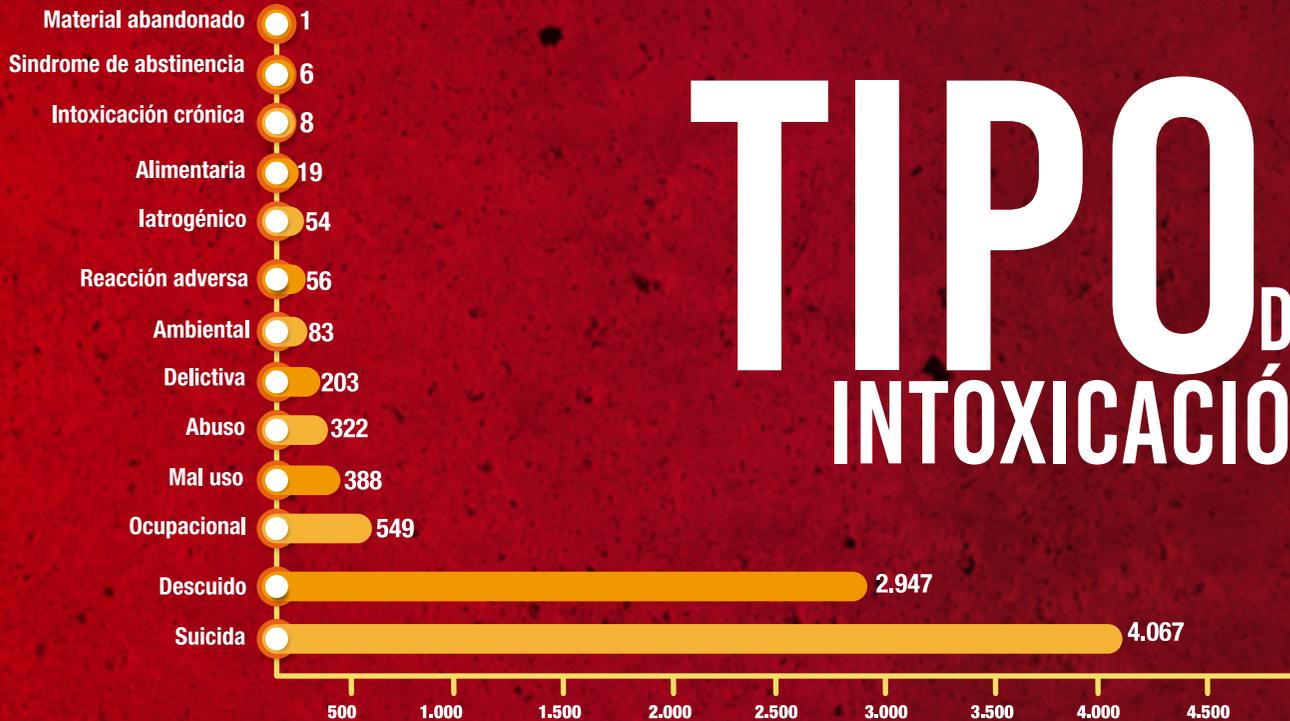


ZONAS GEOGRÁFICAS EMERGENCIAS QUÍMICAS 2017-2018

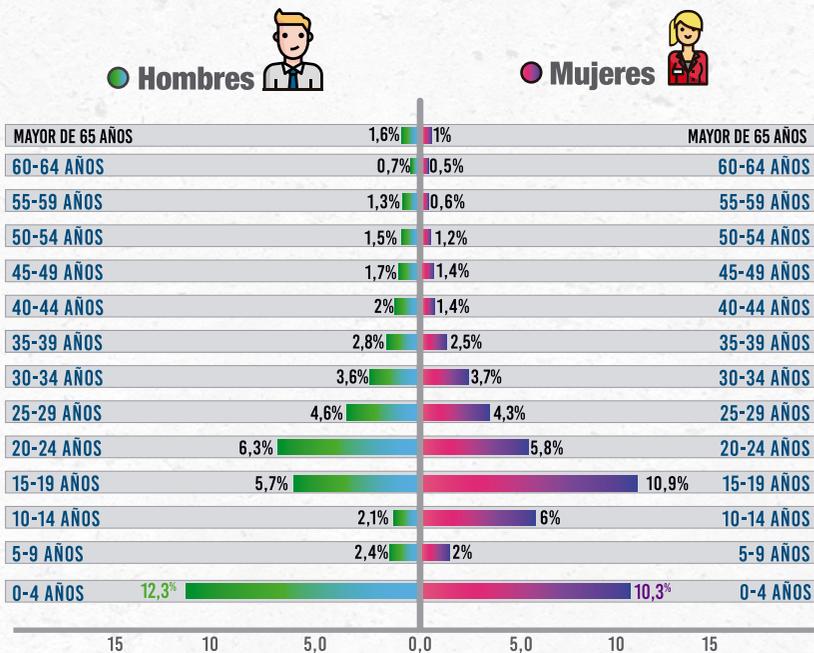


www.ccs.org.co

TIPO DE INTOXICACIÓN



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN INTOXICADA 2018



NÚMERO DE INTOXICACIONES SEGÚN USO DE PRODUCTO



www.ccs.org.co

ZONAS GEOGRÁFICAS INTOXICACIONES 2018



www.ccs.org.co



PARA EMERGENCIAS QUÍMICAS Y TOXICOLÓGICAS

CISPROQUIM®

CCS Consejo Colombiano de Seguridad

FUERA DE BOGOTÁ
01 8000 916012

BOGOTÁ
288 6012

LAS 24 HORAS

PARA EMERGENCIAS QUÍMICAS Y TOXICOLÓGICAS

CISPROQUIM®

PARA COLOMBIA 01 8000 916012	PARA PERU 080-050-847
PARA ECUADOR 1800-59-3005	PARA VENEZUELA 08001005012

CCS Consejo Colombiano de Seguridad

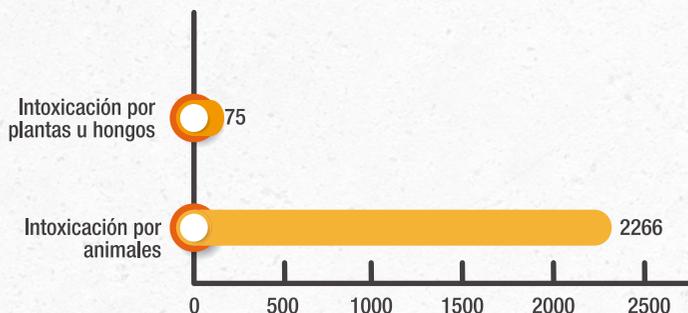
www.consejocolombiano.org.co

SERVICIO GRATUITO LAS 24 HORAS



EMERGENCIAS TOXINOLÓGICAS

TIPO DE EMERGENCIA TOXINOLÓGICA

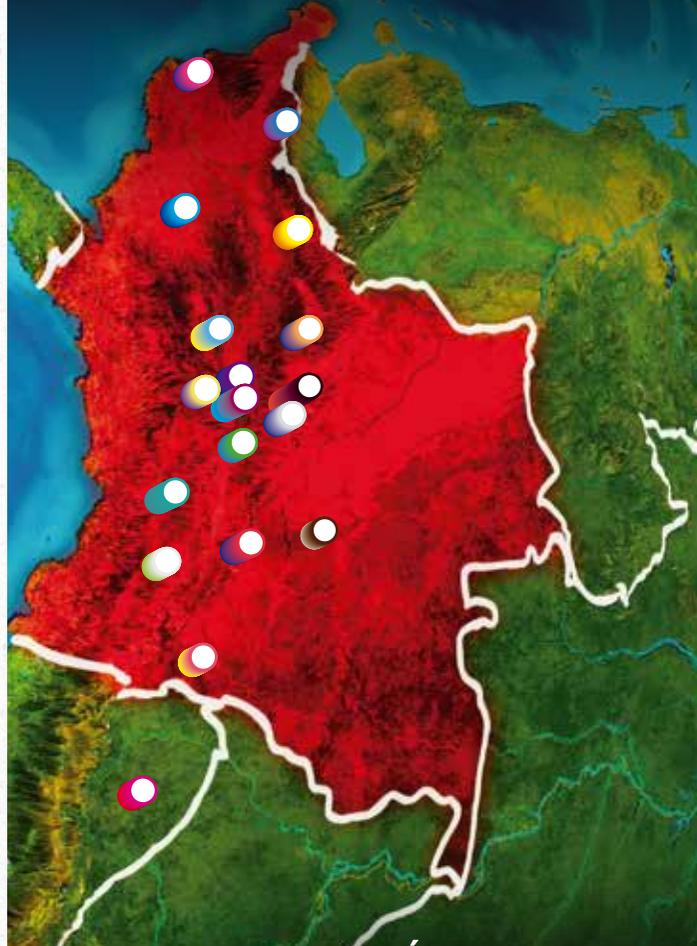


AGENTES TOXINOLÓGICOS FRECUENTES 2018



ESTADÍSTICAS CISPROQUIM® 2018

INTOXICACIONES Y EMERGENCIAS QUÍMICAS



ZONAS GEOGRÁFICAS TOXINOLÓGICAS 2018



www.ccs.org.co

Responsabilidad Integral®

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), en conjunto con la Asociación de Empresarios de Colombia (ANDI) y la Asociación Colombiana de Industrias Plásticas (ACOPLASTICOS), lideran en Colombia la iniciativa global Responsible Care® a través de Responsabilidad Integral® Colombia, que busca definir el compromiso de la industria química, debido a la preocupación creciente del público por los efectos de las sustancias químicas sobre la salud para:

- Mejorar el desempeño de productos y procesos en seguridad, salud, ambiente y acompañamiento del producto.
- Escuchar y estrechar relaciones con los terceros interesados.
- Contribuir al desarrollo sostenible y a los programas de Responsabilidad Corporativa.

Los objetivos de Responsabilidad Integral están totalmente alineados con los de la Responsabilidad Social Empresarial, por lo cual la empresa que implementa esta iniciativa está





cumpliendo con las exigencias de dicha responsabilidad, tema que en los últimos años se ha convertido en instrumento de medición del desempeño y competitividad de las empresas a nivel nacional e internacional. La comparación de las definiciones permite corroborar la total congruencia entre estas iniciativas.

“Responsabilidad Integral es el compromiso voluntario de la industria con un proceso global para mejorar continuamente su desempeño en la protección de las personas y del medio ambiente y contribuir al desarrollo de las comunidades locales y de la sociedad en general. Es tanto una ética como un compromiso para aumentar la confianza en una industria que es esencial para mejorar el estándar y la calidad de vida”.

“Responsabilidad Social Empresarial es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”. (Unión Europea).



“Es una visión de negocios que integra en la estrategia empresarial el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente” (Red Internacional Foro Empresa, compuesta por Business for Social Responsibility de EE.UU., Acción Empresarial de Chile y Ethos de Brasil, entre otros).

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito social: generación de empleo, capacitación en protección ambiental, salud y seguridad, inversión social e inquietudes de la comunidad.

(RUC®) Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas

Aliado en la gestión de los contratistas

“Como aliado estratégico apoyamos el control operacional del riesgo desarrollando alternativas de verificación y control de contratistas, proporcionando un camino para mejorar el desempeño y lograr la excelencia en Seguridad, Salud en el trabajo y Protección ambiental”.

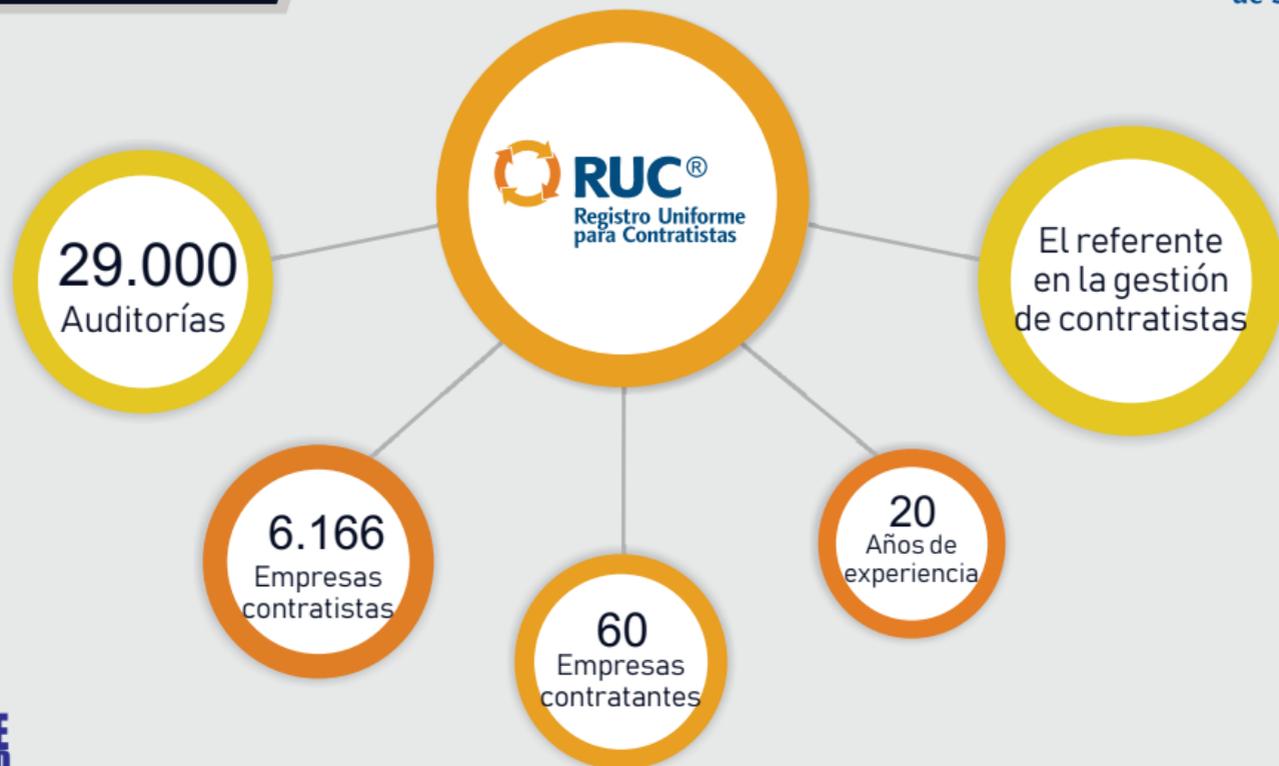
Modelo para la gestión de contratistas RUC®

El RUC® se fundamenta en el cumplimiento de requisitos legales y mejores prácticas en SSTA para la industria.

Es el sistema con mayor reconocimiento para la gestión de los contratistas, adoptado por las empresas contratantes más importantes del país.



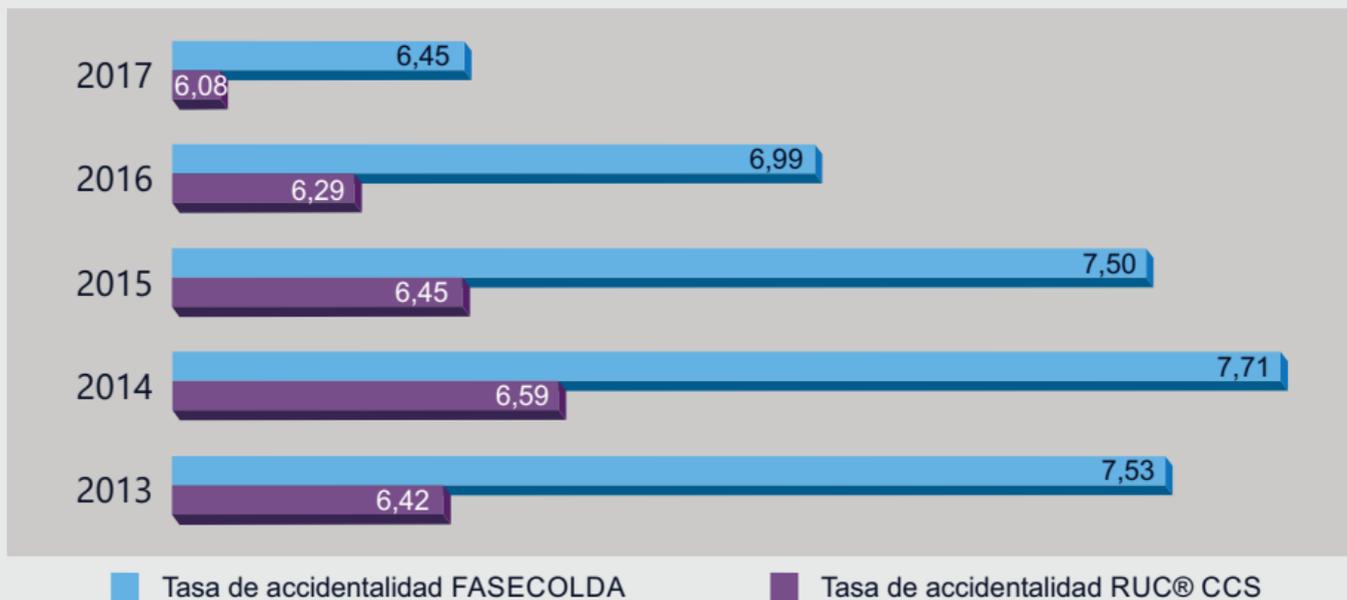
Cifras 2018



El impacto del RUC® en la accidentalidad del país



2013 - 2017



Permanente tendencia a la disminución

Dimensión medio ambiental

Manejo de residuos

Durante el 2018 se efectuaron actividades encaminadas al propósito de dar a los residuos el destino final más adecuado.

Gestión Interna: operaciones de clasificación, etiquetado, acopiado, traslado y almacenamiento en la organización.

Gestión Externa: operaciones de acopiado, transporte, tratamiento y eliminación de los residuos, una vez que han sido retirados del generador de los mismos.

A través de un manejo integral de los residuos, los materiales recuperados se reincorporaron al ciclo económico y productivo en forma eficiente por medio de la reutilización, reciclaje, incineración con recuperación de energía, entre otros.

Durante el 2018 se entregaron para reciclar alrededor de 1.682 kg. de residuos entre papel, plástico, vidrio y cartón.



Cumplimiento normativo

A la fecha, el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.

Para el año 2018 se mejoró continuamente el sistema de gestión ambiental, según la NTC ISO 14001:2015, el cual reflejará el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la minimización de los impactos ambientales.

Anualmente el CCS durante el mes de abril realiza el registro Único Ambiental-RUA, ante la Secretaria Distrital de Ambiente, en el cual, se evidencia la gestión en las diferentes actividades como los datos de empresa, autorizaciones ambientales, entradas y salidas de agua, energía eléctrica, fuentes fijas que generan emisiones atmosféricas, almacenamiento de combustibles emisiones de ruido ambiental, materias primas consumidas y bienes consumibles - recursos naturales, bienes elaborados y/o servicios ofrecidos, residuos o desechos y las acciones de gestión ambiental.



Compromiso ambiental CISPROQUIM®

Desde Cisproquim®, se realizó la distribución de Guías de Respuesta a Emergencias GRE 2016, a los organismos de respuesta a emergencia en todo el país, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja y otras entidades del Sistema de Gestión de Riesgo de Desastres.

Se participó en la mesa de seguridad química de la Comisión Técnica Nacional Intersectorial para la Salud Ambiental (CONASA), donde se realizó:

- Seguimiento al proyecto de implementación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA)
- Revisión de evaluación de la gestión de sustancias químicas para la OECD y avances en plan de trabajo para implementación.



- Conocimiento de resultados de la actualización del Inventario Nacional de Sustancias Químicas con énfasis en Químicos Industriales.

- Presentación de los antecedentes y el Plan único de mercurio.
- Participación en el proceso de actualización del Plan Nacional de Implementación - PNI de la Convención de Estocolmo sobre Compuestos Orgánicos Persistentes – COP.

Conformación de la Alianza de Centros de Emergencia Internacionales (IECA - International Emergency Centers Alliance) integrada por:

- CIQUIME - Centro de información Química para Emergencias. Argentina.

- CHEMTREC - Chemical transportation Emergency Center. Estados Unidos.

- CANUTEC - Canadian Transport Emergency Centre Canadá.

- ABIQUIM - Associação Brasileira da Indústria Química. Brasil

- CITUC - Centro Toxicológico de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.



- SETIQ - Sistema de Emergencias en Transporte para la Industria Química. México
- CISPQUIM- Centro de Información de Seguridad de Productos Químicos. Colombia
- NCEC –National Chemical Emergency Centre. Reino Unido

Definición de protocolos de comunicación, temas de interés entre centros, realización de simulacros de comunicaciones en emergencia

Gestión del Riesgo Alianzas Público – Privadas

En el marco de la carta de entendimiento, cooperación Interinstitucional, asistencia técnica y complementación suscrita entre la Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID/OFDA/LAC), la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia de la República de Colombia, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – Andi, Responsabilidad Integral® Colombia y el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS).



Participación en la V Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Frente a la participación del sector privado se concluye:

Reconociendo el sector privado como actor y asociado: La importancia de la participación del sector privado fue un tema horizontal. El sector privado puede hacer valiosas contribuciones como asociado de los gobiernos y la sociedad civil en la identificación y gestión de los riesgos de desastre. Algunos socios, como el sector de los seguros, desempeñan un papel central para ayudar en la gestión de los aspectos financieros de los riesgos de desastres y sus repercusiones a través de la provisión de herramientas y mecanismos de transferencia de riesgos. Los actores del sector privado son productores y consumidores de la información de riesgo que puede tener un impacto directo en sus propias operaciones y en las comunidades en las que operan y a las que proporcionan medios de subsistencia.

En la plataforma también se adopta el Plan de Acción Regional (PAR) para la implementación del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015 – 2030 en las Américas.



Responsabilidad Integral®



La gestión en el ámbito ambiental de esta iniciativa de Responsabilidad Integral ha sido reconocida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial en su política de producción más limpia; las autoridades ambientales de orden nacional, regional y local, en sus programas de reconocimiento al desempeño ambiental empresarial; y la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID) por la labor en capacitación en respuesta a emergencias tecnológicas.

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito ambiental: consumo de agua, consumo de energía, volumen total de vertimientos, demanda bioquímica y química de oxígeno, y sólidos suspendidos totales.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
PERFIL		
	Mensaje de presidencia	1-3
	Antecedentes generales	4
	Reseña histórica	4-6
	Misión	10
	Visión	11
	Valores corporativos	12-13
	Principios fundamentales	13-14
	Políticas	16-21
	Factores claves de éxito y objetivos estratégicos	21-22
	Productos y servicios	23-26
	Enfoque de la empresa frente a la RSE	27-32
	Sistemas de gestión, programas y proyectos	27-32
	Estructura organizacional	33-35
	Grupos de interés	35-36

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES ECONÓMICO – FINANCIEROS		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	37-46 61
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	45-61
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	61
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	62-68

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – DERECHOS HUMANOS		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	70
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	75
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	75

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	62-67
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	62-67
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	43-60
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de direcciónempleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	69-74
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	70

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	68
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	68
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	63-67
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	63-67

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	77
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	77-80

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	81-95
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	81-95
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti corrupción de la organización.	76
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	76-77
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	77